



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

**GALIPOL S.L.** es fundada en el año 1997, iniciando su actividad como empresa estrechamente vinculada a la tapicería y al sector textil, incrementando su oferta de productos y los frentes de su actividad de manera progresiva, a la par que lo han ido haciendo sus clientes, los nuevos retos y sus metas y objetivos.

Actualmente su centro de trabajo, donde integra taller, almacén y las oficinas de atención al cliente, se encuentran ubicados en el P.T.L. de Vigo, y dedica su actividad principal a la producción y transformación de todo tipo de piezas de espuma técnicas.

El ámbito de clientes que demanda los artículos de GALIPOL, abarca hoy un amplio número de sectores entre los que destacan el de la automoción, el naval, el textil, la construcción o el embalaje por citar algunos ejemplos, así como otros tipos de empresas que solicitan productos y soluciones concretas que bien son productos finales, o para la elaboración y fabricación de otro tipo de elementos.

Entre las premisas en las que se basa la filosofía de trabajo de **GALIPOL S.L.** se encuentran:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. Controlar de manera efectiva sus procesos, haciendo especial hincapié en:
  - Calidad de nuestros productos
  - Eficiencia y eficacia de nuestros servicios
  - Relación con nuestros clientes y proveedores
  - Control de los residuos
3. Establecer una sistemática de mejora continua en la calidad de nuestros procesos productivos y de gestión.
4. Asegurar que se cumplen todos los Requisitos Legales que son de aplicación a la actividad de la empresa y a las normas que se suscriba, así como la actualización de dichos requisitos
5. Promover y difundir nuestra política de calidad y de gestión ambiental en todos los niveles de nuestra organización.
6. Compromiso de prevenir la contaminación, proteger el medioambiente y nuestro entorno.

Para todo esto, se han establecido las siguientes máximas a cumplir dentro del programa de desempeño definido por el Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y del Medioambiente implantado en nuestra empresa:

1. Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas nuestras actividades.
2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua de todos nuestros procesos.



3. Proporcionar la información, formación y medios necesarios, para involucrar al personal con sus aportaciones en la consecución de la mejora continua
4. Mejorar la capacidad competitiva de la empresa consolidándonos como referencia, persiguiendo alcanzar la máxima confianza y fidelización de nuestros clientes.
5. Minimizar en la medida de lo posible el consumo de recursos energéticos asociados a nuestra actividad, procurando una utilización eficiente de los recursos naturales.
6. Creer en un futuro mejor para nuestra empresa en el que el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental

El Gestor de Calidad y Medio Ambiente de **GALIPOL S.L.** es el miembro de la organización a quien se le otorga la autoridad y responsabilidad suficiente para implantar, ejecutar y mantener esta Política de Gestión y de seguir las directrices marcadas por ellas, así como para identificar los problemas, iniciar las acciones para su corrección, recomendar y aportar las soluciones al respecto.

El Gerente de **GALIPOL S.L.**

Oscar Díaz Hinarejos